

La Direzione intende, con la presente, sensibilizzare tutti i propri dipendenti, ciascuno per il livello di responsabilità che gli compete, includendo anche i Fornitori, in merito agli obiettivi ed alle linee guida da adottare nel rispetto della politica della Qualità Aziendale

1. Ciascuno, nello svolgere la propria attività, deve sempre conoscere le esigenze del proprio Cliente ed operare in maniera tale da soddisfare le sue aspettative. Per il Cliente è da intendersi sia il committente del prodotto che, all'interno dell'azienda, l'ente a valle (reparto/ufficio) che ne utilizza il risultato.
2. La Direzione, nello svolgimento delle proprie attività, considera prioritari le esigenze dei clienti (requisiti specifici dei Clienti) i risultati dell'analisi di contesto le esigenze delle altre parti interessate e i requisiti cogenti applicabili.
3. Le continue evoluzioni di MITOS s.r.l. richiedono l'esigenza di effettuare una analisi periodica della politica e delle relative strategie aziendali, coerenti con il contesto in cui opera, documentando opportunamente gli eventuali cambiamenti.
4. Tutto il personale, inclusi i Fornitori esterni, è chiamato ad operare nell'ottica del miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità di MITOS s.r.l. Tale impegno deve essere considerato fra i valori primari su cui fondare tutti i presupposti per garantire la continua presenza dell'Azienda sui mercati nazionali ed internazionali.
5. Ciascun Responsabile dovrà favorire il coinvolgimento dei propri collaboratori al miglioramento del sistema qualità, dando ad ognuno la possibilità di esprimere le proprie idee e le proposte per la soluzione dei problemi; dovrà anche favorirne l'arricchimento professionale e culturale.
6. Ciascuna funzione aziendale dovrà tenere sotto continuo controllo gli indicatori del livello qualitativo del prodotto e del servizio offerto, attuando tempestivamente i miglioramenti necessari per il raggiungimento degli obiettivi posti dalla Direzione, nell'ambito delle direttive ricevute.
7. Ciascun Fornitore dovrà essere considerato un "partner" di MITOS s.r.l., integrandolo nel Sistema di gestione della Qualità MITOS, supportato e verificato periodicamente affinché sia continuamente orientato ed in linea con i miglioramenti qualitativi, necessari per soddisfare le esigenze nostre e dei nostri clienti.